

KLASA: UP/I-344-07/18-01/75

URBROJ: 376-05-19-5

Zagreb, 18. veljače 2019.

Temeljem članka 12. stavka 1. točke 14., članka 111. i 112. Zakona o elektroničkim komunikacijama (NN br. 73/08, 90/11, 133/12, 80/13, 71/14 i 72/17) te članka 96. Zakona o opće upravnom postupku (NN br. 47/09), u postupku inspekcijskog nadzora po službenoj dužnosti nad operatorom javnih komunikacijskih usluga A1 Hrvatska d.o.o. iz Zagreba, Vrtni put 1, inspektor elektroničkih komunikacija Hrvatske regulatorne agencije za mrežne djelatnosti donosi

RJEŠENJE

- I. Utvrđuje se da operator javnih komunikacijskih usluga A1 Hrvatska d.o.o. iz Zagreba, Vrtni put 1 u postupku promjene operatora javnih komunikacijskih usluga i možebitnog postupka ostvarivanja prenosivosti broja u nepokretnoj mreži, ne postupa sukladno Pravilniku o načinu i uvjetima obavljanja djelatnosti elektroničkih komunikacijskih mreža i usluga (NN br. 154/11, 149/13, 82/14, 24/15 i 42/16), jer naplatu ugovorenih javnih komunikacijskih usluga uz možebitnu primjenu ugovorenih promotivnih pogodnosti, započinje prije nego je uspješno završen postupak promjene operatora uz isključenje usluga od postojećeg operatora.
- II. Nalaže se operatoru javnih komunikacijskih usluga A1 Hrvatska d.o.o. iz Zagreba, Vrtni put 1, da odmah po primitku ovog rješenja, postupak promjene operatora javnih komunikacijskih usluga i postupak ostvarivanja prenosivosti broja u nepokretnoj mreži, osigura bez naplate javnih komunikacijskih usluga od A1 i bez započinjanja primjene možebitnih ugovorenih promotivnih pogodnosti, a sve do trenutka uspješno završenog postupka promjene operatora.
- III. U slučaju ne postupanja po ovom rješenju, odgovornoj osobi izreći će se novčana kazna u iznosu od 50.000,00 kuna (slovima: pedeset tisuća kuna). U slučaju daljnjeg neispunjavanja obveze, izreći će se druga, veća novčana kazna.

Obrazloženje

Inspektor elektroničkih komunikacija Hrvatske regulatorne agencije za mrežne djelatnosti (dalje: HAKOM) na osnovi višekratnih rješavanja sporova pred HAKOM-om sukladno članku 51. Zakona o elektroničkim komunikacijama (NN br. 73/08, 90/11, 133/12, 80/13, 71/14 i 72/17; dalje: ZEK), a između krajnjeg korisnika i operatora javnih komunikacijskih usluga A1 Hrvatska d.o.o. iz Zagreba, Vrtni put 1 (dalje: A1), pokrenuo je inspekcijski nadzor oko početka naplate ugovorenih javnih komunikacijskih usluga i početka primjene pogodnosti iz ugovorenih promocija, u postupku promjene operatora javnih komunikacijskih usluga i možebitnog postupka ostvarivanja prenosivosti broja u nepokretnoj mreži.

HAKOM kao nacionalna regulatorna pravna osoba s javnim ovlastima, između ostalog, rješava i prigovore korisnika u vezi s pružanjem usluga, prigovore korisnika na iznose kojima su zaduženi za

pružene usluge, prigovore na kakvoću pruženih usluga i povrede odredaba pretplatničkog ugovora te obavlja poslove inspekcijskog nadzora.

Iz zaprimljene dokumentacije prilikom rješavanja sporova između korisnika i A1, utvrđeno je da A1, u određenim situacijama, u postupku promjene operatora uključuje usluge korisnicima prije završene promjene operatora te ukoliko se radi i o postupku ostvarivanja prenosivosti pretplatničkog broja, dodjeljuje poseban privremeni telefonski broj u nepokretnoj mreži u cilju uključenja ugovorenih javnih komunikacijskih usluga od A1, a prije nego je izvršena promjena operatora i možebitno izvršen i prijenos pretplatničkog telefonskog broja. Pri tome, A1 odmah po uključivanju javnih komunikacijskih usluga započinje i s naplatom istih uz primjenu možebitnih ugovorenih promotivnih pogodnosti, i to u vrijeme kada korisnik još ima obvezu plaćanja usluga i kod dotadašnjeg operatora.

Sukladno navedenom, u cilju utvrđivanja početka i načina naplate ugovorenih javnih komunikacijskih usluga u postupku promjene operatora, inspektor je dopisom KLASA: UP/I-344-07/18-01/75, URBROJ: 376-05-18-1 od 25. listopada 2018. zatražio očitovanje od A1 uz dostavu cjelokupne pripadajuće dokumentacije u cilju detaljnog obrazloženja te je zaprimio od A1 pisani odgovor 12. studenog 2018., iz kojeg proizlazi sljedeće.

A1 navodi da u određenim situacijama, isključivo na vlastitoj infrastrukturi, u dogovoru s krajnjim korisnicima, osobito onima kojima je prioritet korištenje usluga Interneta i televizije u odnosu na uslugu telefonije, uključuje usluge u najkraćem mogućem roku, a kako bi navedeni korisnici što prije mogli započeti s korištenjem usluga A1. Stoga se, u slučajevima kada se obavlja realizacija priključka na infrastrukturi A1, korisniku dodjeljuje privremeni telefonski broj kao dio tražene Trio usluge. Korisniku se komunicira da će se zamjena tog privremenog broja s njegovim postojećim telefonskim brojem odraditi u najkraćem mogućem roku nakon što se tehnički provede postupak prijenosa broja iz mreže drugog operatora.

A1 u pisanom očitovanju navodi da se aktivacija privremenog telefonskog broja nalazi na zahtjevu za zasnivanje pretplatničkog odnosa s krajnjim korisnikom te je uvedena procedura prema kojoj se korisniku ne naplaćuje naknada za korištenje usluga A1 sve do trenutka raskida ugovora s postojećim operatorom, odnosno do okončanja postupka prijenosa broja, a sve kako korisnik ne bi zaprimao dvostruke račune. Zbog uvedene procedure, A1 negira mogućnost da korisnik nije upoznat s dodjelom privremenog broja, kao i mogućnost nastanka dodatne neželjene potrošnje za korisnika i dobivanja dvostrukih, paralelnih računa, od prijašnjeg operatora i A1.

Pojašnjava da je prema navedenoj proceduri za dodjelu privremenog broja, uz osiguravanje da korisnik do okončanja postupka prijenosa broja ne dobiva dvostruke račune, izmijenjen i zahtjev za zasnivanje pretplatničkog odnosa na kojem se, uz postojeći pretplatnički broj koji se prenosi, jasno navodi i privremeni broj koji će korisniku biti dodijeljen dok se postojeći telefonski broj ne prenese u A1 mrežu.

A1 ističe da je navedeni postupak u potpunosti u interesu krajnjeg korisnika jer korisnici dobivaju novu uslugu u što kraćem periodu, a ne plaćaju dvostruke naknade postojećem i novom operatoru.

Nastavno u inspekcijskom nadzoru, 22. siječnja 2019. u poslovnim prostorijama A1, zatražena su dodatna pojašnjenja te dostava dokumentacije potrebne za utvrđivanje činjeničkog stanja po ovom predmetu. Metodom uzoraka, zatražena je za 12 korisnika, sljedeća dokumentacija: pretplatnički ugovori (zahtjevi za zasnivanje pretplatničkih odnosa i jedinstvene izjave), pismo dobrodošlice, izdani računi i kartice korisnika. Od toga, obrađena je dokumentacija za 8 korisnika (u 2 slučajeva korisnik odustao od usluga, dok se u 2 slučajeva radilo već o postojećem korisniku).

Nakon ovako provedenog postupka, inspektor je utvrdio sljedeće.

- Za korisnicu AD, uvidom u dokumente o pretplatničkom ugovoru, utvrđeno je da su isti zaprimljeni od korisnice 3. prosinca 2018. za Homebox telefon uslugu te je prijenos pretplatničkog broja u konačnici izvršen 17. prosinca 2018. Zatražene usluge od A1 uključene su 3. prosinca 2018. te je na računu za prosinac 2018. koji glasi za obračunsko razdoblje od 3. prosinca do 31. prosinca 2018., naplaćena mjesečna naknada za Homebox telefon u iznosu od 48,65 kuna (bez PDV-a).
- Za korisnicu JD, zaprimljen 17. listopada 2018. zahtjev za zasnivanje pretplatničkog odnosa za Homebox Duo i jedinstvena izjava o raskidu ugovora s postojećim operatorom i prijenosom pretplatničkog broja [REDACTED], te je prijenos broja u konačnici izvršen 17. prosinca 2018. Korisnici je 31. listopada 2018. upućeno pismo dobrodošlice s naznakom da su usluge uključene 22. listopada 2018. Uvidom u izdani račun za listopad 2018. utvrđeno je da je na istom naplaćena mjesečna naknada za Homebox Duo u iznosu od 37,42 kuna (bez PDV-a), uz naznaku obračunskog razdoblja na računu od 16. listopada do 31. listopada 2018. Glede tog obračunskog razdoblja, A1 navodi da se radi o pogrešnom datumu, ali je usluga pravilno obračunata od 22. listopada 2018., što je i utvrđeno provjerom obračuna tog iznosa. Nadalje, račun za studeni 2018. izdan je za usluge naznačene kao „prijenos podataka“ u iznosu od 0,00 kuna, a zbog prigovora korisnice, dok je 3. prosinca 2018. izdano odobrenje u iznosu od 46,78 kuna za iznos računa za listopad 2018. Na računu za prosinac 2018. naplaćen je iznos cijele mjesečne naknade uz pripadajući popust za Homebox Duo u iznosu od 135,00 kuna (PDV uključen). Mada na kartici korisnika od 22. siječnja 2019. nije izvršeno odobrenje računa za prosinac 2018., osobe u nadzoru su izjavile da je u sustavu vidljivo da je to odobrenje izvršeno krajem siječnja 2019.
- Za korisnika MŠ, uvidom u dokumente o pretplatničkom ugovoru, utvrđeno je da su isti zaprimljeni putem daljinske komunikacije od korisnika 3. listopada 2018. za Trio paket te je prijenos pretplatničkog broja u konačnici izvršen 20. studenog 2018. Korisniku je 4. listopada 2018. upućeno pismo dobrodošlice s pristupnim podacima za uspješan početak korištenja usluga. Na računu za listopad 2018. koji glasi za obračunsko razdoblje od 1. listopada do 31. listopada 2018., naplaćena je mjesečna naknada za Trio paket u iznosu od 243,00 kuna (PDV uključen) uz primjenu popusta u iznosu od 100% na taj iznos. Nastavno, na računu za studeni 2018. obračunata je mjesečna naknada za Trio paket u iznosu od 279,00 kuna (PDV uključen).
- Za korisnicu MB, uvidom u dokumente o pretplatničkom ugovoru, utvrđeno je da su isti zaprimljeni putem daljinske komunikacije od korisnice 10. listopada 2018. za Trio paket te je prijenos pretplatničkog broja u konačnici izvršen 21. studenog 2018. Korisnici je 12. listopada 2018. upućeno pismo dobrodošlice s pristupnim podacima za uspješan početak korištenja usluga. Na računu za listopad 2018. koji glasi za obračunsko razdoblje od 12. listopada do 31. listopada 2018., naplaćena je mjesečna naknada za Trio paket u iznosu od 144,00 kuna (PDV uključen) uz primjenu popusta u iznosu od 100% na taj iznos. Na tom računu, korisnici je naplaćeno korištenje usluga po posebnoj tarifi u iznosu od 6,25 kuna (PDV uključen) i opcija SVE Internet do 150 Mbit/s uz pripadajući popust i umanjeње razmjerno broju dana korištenja usluga u iznosu od 7,74 kuna (PDV uključen). Nastavno, na računu za studeni 2018. obračunata je mjesečna naknada za Trio paket u iznosu od 279,00 kuna (iznos sa PDV-om) uz pripadajući popust od 100% iznosa.
- Za korisnika MB, uvidom u dokumente o pretplatničkom ugovoru, utvrđeno je da su isti zaprimljeni putem daljinske komunikacije od korisnika 3. listopada 2018. za Trio paket te je

prijenos pretplatničkog broja u konačnici izvršen 23. studenog 2018. Korisniku je 22. listopada 2018. upućeno pismo dobrodošlice s pristupnim podacima za uspješan početak korištenja usluga. Na računu za listopad 2018. koji glasi za obračunsko razdoblje od 16. listopada do 31. listopada 2018., naplaćena je mjesečna naknada za Trio paket u iznosu od 63,00 kuna (PDV uključen) uz primjenu popusta u iznosu od 100% na taj iznos. Također, na tom računu obračunata je mjesečna naknada za prošireni paket uz popust od 50% u iznosu od 5,64 kuna (PDV uključen) te mjesečna naknada za SVE Internet opciju do 150Mbit/s uz popust od 50% u iznosu od 3,39 kuna (PDV uključen).

- Za korisnicu NV, uvidom u dokumente o pretplatničkom ugovoru, utvrđeno je da su isti zaprimljeni na prodajnom mjestu od korisnika 28. prosinca 2018. za Homebox Telefon te je prijenos pretplatničkog broja u konačnici izvršen 15. siječnja 2019. Korisnici je 31. prosinca 2018. upućeno pismo dobrodošlice s naznakom o datumu priključenja 28. prosinca 2018. Uvidom u izdani račun za prosinac 2018. utvrđeno je da je na istom naplaćena mjesečna naknada za Homebox Telefon uz primjenu ugovornog popusta, u iznosu od 8,39 kuna (PDV uključen), uz naznaku obračunskog razdoblja na računu od 28. prosinca do 31. prosinca 2018.
- Za korisnika ZP, uvidom u dokumente o pretplatničkom ugovoru, utvrđeno je da su isti zaprimljeni na prodajnom mjestu od korisnika 23. kolovoza 2018. za Homebox Telefon te je prijenos pretplatničkog broja u konačnici izvršen 12. studenog 2018. Korisniku je 30. rujna 2018. upućeno pismo dobrodošlice s obavijesti o datumu priključenja 4. rujna 2018. Uvidom u izdani račun za rujna 2018. koji glasi za obračunsko razdoblje od 4. rujna do 30. rujna 2018. utvrđeno je da je na istom naplaćena mjesečna naknada za Homebox telefon uz primjenu ugovorenog popusta, u iznosu od 58,50 kuna (PDV uključen). Na računu za listopad 2018. naplaćena je mjesečna naknada za Homebox telefon uz primjenu ugovorenog popusta u iznosu od 65,00 kuna (PDV uključen) te je na računu za studeni 2018. naplaćena mjesečna naknada za Homebox telefon, uz primjenu ugovorenog popusta u iznosu od 65,00 kuna (PDV uključen), uz naplatu usluga koje nisu uključene u mjesečnu naknadu za Homebox telefon.
- Za korisnika ŽB, uvidom u dokumente o pretplatničkom ugovoru, utvrđeno je da su isti zaprimljeni na prodajnom mjestu od korisnika 27. prosinca 2018. za Homebox Duo paket te je prijenos pretplatničkog broja u konačnici izvršen 15. siječnja 2019. Korisniku je 31. prosinca 2018. upućeno pismo dobrodošlice s obavijesti o datumu priključenja 22. prosinca 2018. Uvidom u izdani račun za prosinac 2018. koji glasi za obračunsko razdoblje od 22. prosinca do 31. prosinca 2018. utvrđeno je da je na istom naplaćena mjesečna naknada za Homebox Duo paket uz primjenu ugovorenog popusta, u iznosu od 46,78 kuna (PDV uključen).

Glede navedenog, u svezi korištenja i naplate javnih komunikacijskih usluga od A1 u postupku promjene operatora, uz možebitno uključenje privremenog broja, inspektor je pregledom dostavljene dokumentacije te uvidom u pretplatničke ugovore, utvrdio da A1 u postupku promjene operatora te prelaska na njihovu vlastitu infrastrukturu, u pravilu, naplaćuje javne komunikacijske usluge sukladno važećem cjeniku, a prije završenog postupka promjene operatora, i to odmah pri uključanju ugovorenih javnih komunikacijskih usluga, za što je u nekim slučajevima utvrđeno da su uključene isti dan po primitku zahtjeva za zasnivanje pretplatničkog odnosa i jedinstvene izjave od strane korisnika. U navedenim slučajevima, radi se o Homebox uslugama i uslugama sadržanim u 2D i 3D paketima, a koji uvjeti korištenja su propisani u Uvjetima korištenja 2D i 3D paketa i Uvjetima korištenja Homebox Telefon i Duo tarifa.

Pri tome, kod naplate javnih komunikacijskih usluga za određene tarifne opcije (kod 2D i 3D paketa i određene tarifne opcije kod Homebox usluga), dakle, ne i za sve tarifne opcije, utvrđeno je da se naplata obavlja uz primjenu ugovorenog popusta od 100% tijekom određenog obračunskog razdoblja, u pravilu, tri, odnosno šest mjeseci, a čija primjena započinje odmah po aktivaciji ugovorenih javnih komunikacijskih usluga od A1, dakle, također prije završenog postupka promjene operatora.

Kako se promocija ne odnosi na sve tarifne modele te zbog toga, promocijom nisu obuhvaćeni svi korisnici, A1 je pojasnio da se u slučaju prigovora tih korisnika na izdani račun, a obzirom da korisnik još uvijek dobiva račun i od postojećeg operatora, u cijelosti otpisuje ispostavljena mjesečna naknada za ugovorene usluge, a kako korisnik ne bi platio dvostruki račun za javne komunikacijske usluge.

Uvidom u zaprimljeni izvadak važećeg cjenika javnih komunikacijskih usluga A1, utvrđeno je da je od 4. studenog 2016. uvedena „Posebna Homebox/Officebox promocija – 100% popusta“, koja se između ostalog, u bitnom odnosi na određene Homebox tarifne modele na nove privatne korisnike uz ugovornu obvezu na 24 mjeseca, koja omogućuje 100% popusta i primjenjuje se prva 3 obračunska mjeseca, a vrijedi do 28. veljače 2019., dakle, do određenog datuma.

Također, uvidom u zaprimljeni izvadak važećeg cjenika javnih komunikacijskih usluga A1, utvrđeno je da je od 16. srpnja 2018. uvedena za nove korisnike uz ugovornu obvezu na 24 mjeseca Promocija bez mjesečne naknade na A1 Duo i A1 Trio paketima, koja omogućuje uslugu bez mjesečne naknade za A1 Duo pakete tijekom prva 3 obračunska razdoblja, odnosno za A1 Trio pakete tijekom prva 6 obračunska razdoblja, a vrijedi do 31. siječnja 2019., dakle, također do određenog datuma.

Nastavno, glede naplate javnih komunikacijskih usluga u postupku promjene operatora, A1 navodi da se usluge počinju naplaćivati od datuma aktivacije usluga, sukladno važećim uvjetima korištenja odabranih usluga i općim uvjetima poslovanja A1. Međutim, samo pravo naplate javnih komunikacijskih usluga od dana aktivacije javnih komunikacijskih usluga, nije relevantno u ovom predmetu, jer se radi o promjeni operatora i obvezi korisnika da do uspješno završene promjene operatora, korisnik ima obvezu podmiriti račune za usluge izdane od dotadašnjeg operatora, te javne komunikacijske usluge nikako ne bi trebale biti naplaćene istovremeno i od novog operatora.

Sukladno navedenom, proizlazi da A1 u postupku promjene operatora javnih komunikacijskih usluga te prelaska na njihovu vlastitu infrastrukturu, u pravilu, naplaćuje javne komunikacijske usluge sukladno važećem cjeniku javnih komunikacijskih usluga, a prije završenog postupka promjene operatora i to odmah po uključanju usluga u svojoj mreži.

Pri tome se naplata javnih komunikacijskih usluga za određenu kategoriju korisnika, dakle, ne i za sve tarifne opcije, obavlja uz primjenu odgovarajućeg popusta od 100% tijekom određenog obračunskog razdoblja, u pravilu, tri, odnosno šest mjeseci.

Stoga inspektor zaključuje, da A1 u postupku promjene operatora javnih komunikacijskih usluga, naplaćuje javne komunikacijske usluge uz možebitnu primjenu ugovorenog promotivnog popusta sukladno važećem cjeniku javnih komunikacijskih usluga, a za vrijeme trajanja postupka promjene operatora i možebitnog prijenosa pretplatničkog broja, odnosno za vrijeme kada je krajnji korisnik još uvijek obavezan plaćati korištenje komunikacijske usluge postojećem operatoru do trenutka uspješno završenog postupka promjene operatora.

Sukladno članku 66. stavku 1. Pravilnika o načinu i uvjetima obavljanja djelatnosti elektroničkih komunikacijskih mreža i usluga (NN br. 154/11, 149/13, 82/14, 24/15 i 42/16; dalje: Pravilnik), postupak promjene operatora javnih komunikacijskih usluga u nepokretnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži započinje ispunjavanjem obrasca jedinstvene izjave iz Dodatka 7. Pravilnika kojeg krajnji korisnik ispunjava novom operatoru pri čemu jedan primjerak potpisane izjave zadržava krajnji korisnik. Obrazac jedinstvena izjava krajnjeg korisnika o raskidu ugovora s postojećim operatorom (dalje: Jedinstvena izjava), kao sastavni dio Pravilnika, u bitnom, sadržava izjavu da je korisnik u cijelosti upoznat sa uslugama postojećeg operatora koje prestaju nakon prijenosa broja u mrežu primatelja broja ili nakon realizacije usluga kod novog operatora. Nadalje, Jedinstvenom izjavom također je propisano, da je podnositelj zahtjeva obavezan postojećem operatoru platiti korištene komunikacijske usluge za vrijeme do trenutka prijenosa u mrežu primatelja broja, odnosno do trenutka realizacije usluge u mreži novog operatora. Pretplatnički odnos između postojećeg operatora i podnositelja Zahtjeva kojem je uspješno prenesen broj u mrežu primatelja broja ili realizirana usluga kod novog operatora, smatrat će se raskinutim u trenutku završetka prijenosa broja ili realizacijom usluga kod novog operatora.

Sukladno navedenom, te značenju glave VIII. Pravilnika koja se odnosi na promjenu operatora javnih komunikacijskih usluga, ostaje za zaključiti da je postupak promjene operatora potrebno obaviti sukladno propisanoj jedinstvenoj proceduri, na način, da u trenutku promjene operatora zapravo dolazi i do promjene operatora kojem je krajnji korisnik dužan plaćati javne komunikacijske usluge. To znači, da je do trenutka promjene operatora, odnosno prijenosa pretplatničkog broja (ukoliko je promjena operatora praćena s prijenosom broja), korisnik dužan podmiriti račune za javne komunikacijske usluge postojećem operatoru, a nakon završene promjene operatora, odnosno završenog prijenosa broja, novom operatoru.

Obzirom da A1 kao novi operator ispostavlja račune za ugovorene javne komunikacijske usluge, odnosno započinje obračun ugovorenih usluga odmah nakon aktivacije svojih usluga u vrijeme kada korisnik još uvijek koristi usluge od dotadašnjeg operatora od kojeg dobiva račune koje je nesporno dužan podmiriti, proizlazi da korisnik zapravo dobiva takozvane „duple“ račune za javne komunikacijske usluge, od postojećeg operatora i novog (A1) operatora.

Stoga se zaključuje, da kod promjene operatora uz propisanu Jedinstvenu izjavu koju A1 i upotrebljava u postupcima promjene operatora, novi operator kod kojeg i započinje postupak promjene operatora može započeti naplatu ugovorenih javnih komunikacijskih usluga, uz možebitnu primjenu ugovorenih promotivnih pogodnosti koje je korisnik ugovorio podnošenjem pisanog zahtjeva za uslugama i podnošenjem Jedinstvene izjave, tek nakon uspješno provedenog postupka promjene operatora. Pri tome, A1 može tek po početku prava na naplatu ugovorenih javnih komunikacijskih usluga, odnosno nakon obustave usluga kod dotadašnjeg operatora, započeti i primjenu pogodnosti iz ugovorenih promocija.

Kako je utvrđeno da za vrijeme trajanja postupka promjene operatora, krajnji korisnik plaća javne komunikacijske usluge novom operatoru (A1), u vrijeme kada je također obavezan plaćati korištenje komunikacijske usluge postojećem operatoru sve do trenutka uspješno završenog postupka promjene operatora, početak naplate javnih komunikacijskih usluga uz početak primjene možebitnih ugovorenih promotivnih pogodnosti, potrebno je uskladiti kako je utvrđeno u izreci ovog rješenja.

Ovo rješenje će se na odgovarajući način objaviti na internetskoj stranici HAKOM-a.

UPUTA O PRAVNOM LIJEKU:

Protiv ovog rješenja žalba nije dopuštena. Protiv ovog rješenja može se, u roku od 30 dana od dana njezina primitka, pokrenuti upravni spor pred upravnim sudom na području kojeg tužitelj ima prebivalište, odnosno sjedište.

**INSPEKTOR
ELEKTRONIČKIH KOMUNIKACIJA**

Božidar Ister

Dostaviti:

1. A1 Hrvatska d.o.o., Vrtni put 1, 10000 Zagreb, UP – osobna dostava
2. U spis